

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

Gentile Ospite,

con la presente desideriamo informarla che, il trattamento dei suoi dati personali, avverrà con correttezza, liceità e trasparenza e sarà effettuato nel rispetto di tutti i suoi diritti e, specificatamente della sua riservatezza. Hemeras Srl, Via delle Asole, 4 – 20123 Milano, Partita Iva 08424980962 è il Titolare del trattamento.

Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, riferimenti bancari e di pagamento – in seguito, “dati personali” o anche “dati”) da Lei comunicati in occasione della fornitura del servizio alberghiero.

1. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati, laddove proceda alla prenotazione, per le seguenti Finalità:

A) - adempiere agli obblighi derivanti dal contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima dell'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste; la base giuridica è l'art. 6, comma 1 lettera b. del Reg. UE 16/679.

- adempiere agli obblighi di legge (in particolare: l'art 109 del R.D. 18.6.1931 n. 773, che ci impone di registrare e comunicare all'autorità locale di pubblica sicurezza le generalità dei clienti alloggiati), regolamenti comunali relativi alle imposte di soggiorno (che ci impongono di registrare i dati di tutti gli ospiti alloggiati per il pagamento della tassa di soggiorno), normativa comunitaria, nonché ai vigenti obblighi contabili e fiscali; la base giuridica è l'art. 6, comma 1 lettera c. del Reg. UE 16/679.

- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio; la base giuridica è l'art. 6, comma 1 lettera f. del Reg. UE 16/679.

B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso per le seguenti Finalità di Marketing:

- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, comunicazioni e/o materiale informativo e promozionale relativo alle iniziative ed alle offerte promosse dal Titolare. La base giuridica è l'art. 6, comma 1 lettera a. del Reg. UE 16/679.

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy). Il suo consenso potrà sempre essere liberamente modificato (dato o negato), in tutto o in parte, inviando una mail ai riferimenti di contatto del Titolare.

2. Modalità del trattamento e tempo di conservazione dei dati

Il trattamento dei Suoi dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 d.lg. 196/03 e all'art. 4 n. 2 del Reg. UE 16/679 e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

3. Destinatari dei dati personali

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o amministratori di sistema. Tutti i soggetti nominati svolgeranno esclusivamente le operazioni di trattamento, per conto del Titolare nei limiti, con le forme e secondo le modalità espressamente indicate nei rispettivi atti di nomina.

- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

4. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi dell'art. 2.A). Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).

5. Trasferimento dati a Paesi Terzi

Il Titolare non trasferisce i suoi Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

6. Diritti dell'interessato

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e 21 del GDPR).

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale Autorità di controllo secondo le procedure previste.

7. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una e-mail all'indirizzo privacy@btoresearch.com.